

**Podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností
ŠKOLSKÉ RADĚ
ZŠ a MŠ Tlustice, okres Beroun**

V souladu s § 168 odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), školská rada zveřejňuje informace o způsobu podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností.

1. Kdo může podnět podat

Podnět, oznámení nebo stížnost může podat kdokoli, kdo má zájem na činnosti školy, zejména:

- zákonný zástupce žáka,
- žák,
- pedagogický nebo jiný zaměstnanec školy,
- člen školské rady,
- veřejnost (pokud se problém týká činnosti školy).

2. Forma podávání podnětů, oznámení a stížností

Podněty, oznámení a stížnosti určené školské radě lze podávat:

- písemně na adresu školy s označením „Pro školskou radu“,
- písemně vhozením do poštovní schránky u vchodu do budovy školy s označením „Pro školskou radu“,
- elektronicky na e-mailovou adresu předsedy školské rady: katerina.kavalska@seznam.cz,
- osobně prostřednictvím předsedy školské rady nebo prostřednictvím ředitele školy,
- ústně – v takovém případě bude podání podnětu, oznámení, stížnosti písemně zaznamenáno členem rady, případně ředitelem školy, pokud by mělo být oficiálně řešeno.

3. Kam se podání adresuje

Školská rada nemá vlastní sídlo. Podání se proto zasílají:

- na adresu školy s označením „Pro školskou radu“,
- nebo na e-mail předsedy školské rady (katerina.kavalska@seznam.cz),
- případně přímo předsedovi školské rady, popř. řediteli školy.

4. Postup vyřízení podnětu

- a) Evidování podání – předseda školské rady (nebo pověřený člen) zapíše podání do připraveného formuláře pro zápis.
- b) Sesbírání podání jsou nejpozději 3 pracovní dny před zasedáním školské rady rozeslána prostřednictvím komunikačního kanálu všem členům školské rady a řediteli školy.
- c) Projednání – školská rada projedná doručená podání na nejbližším jednání, případně svolá mimořádné zasedání, pokud je podání vyhodnoceno členy školské rady za závažné.

- d) Vyřízení – školská rada provede o projednaných podnětech zápis, který v co nejkratším termínu zveřejní na webových stránkách školy.

5. Anonymní podání

Školská rada může rozhodnout, zda anonymní podání projedná. V některých případech je možné podání odložit pro neověřitelnost (školská rada vezme podání na vědomí, avšak není povinna jej vyřizovat).

6. Ochrana osobních údajů

Školská rada nakládá s osobními údaji podavatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.